

Comunicare eficientă cu elevii

Comunicarea nu înseamnă doar „a vorbi corect” — înseamnă a fi cu adevărat prezent și a construi, prin fiecare interacțiune, o relație de încredere. Acest ghid adună principiile de bază și exemple concrete pe care le poți aplica la clasă, de mâine.

Cele trei fundamente ale comunicării eficiente

- **Ascultarea activă.** Nu ascuți ca să răspunzi, ascuți ca să înțelegi. Repeti, cu cuvintele tale, ce ai auzit, înainte să reacționezi: „Deci simți că nu e corect pentru că...”.
- **Tonul, nu doar cuvintele.** Elevii reacționează mai mult la tonul vocii și la limbajul corpului decât la conținutul exact al mesajului. Un ton calm dezamorsează; un ton tăios escaladează, chiar dacă mesajul e corect.
- **Prezența reală.** Cinci minute de atenție completă, fără telefon, fără catalog, valorează mai mult decât o oră de supraveghere distrată.

Feedback corectiv, nu critică

Critica atacă persoana: „Ești neatent”. Feedback-ul corectiv descrie comportamentul și arată o cale înainte: „Am observat că nu ai reușit să termini exercițiul — hai să vedem unde te-ai blocat”. Diferența pare mică, dar elevul o simte imediat: unul îl face să se apere, celălalt îl face să asculte.

Formula practică pentru feedback corectiv

1. Descrii faptul, concret, fără etichete.
2. Numești impactul — asupra lui, asupra clasei, asupra rezultatului.
3. Inviți la soluție: „Ce ai putea face diferit data viitoare?” — nu oferi tu soluția, o ceri.

Fraze de evitat vs. fraze care funcționează

Evită	Folosește
„Tu niciodată nu ascuți.”	„Acum nu te-am simțit atent — ce s-a întâmplat?”
„Nu ești în stare.”	„Ai reușit deja X, hai să vedem ce te blochează aici.”
„Pentru că am spus eu.”	„Fac asta pentru că...” (explici motivul real)
„Vezi, colegul tău a făcut bine.”	„Hai să vedem cum poți tu s-o faci mai bine data viitoare.”

Un principiu simplu, de reținut

Un elev devine interesat de o materie mult mai ușor atunci când simte că profesorul este cu adevărat interesat de el, nu doar de rezultatul lui. Comunicarea eficientă nu e o tehnică de control — e o formă de respect, exersată zilnic.

Vrei să aprofundezi?

Cursurile **despre comunicare și feedback corectiv** — remusnicoara.ro/toate-cursurile/